



# CUENTA PÚBLICA 2024

## 4.7. Información de Evaluación del Desempeño

4.7.14. Acciones implementadas por la Instancia Técnica de Evaluación, con evidencia documental de lo siguiente:

4.7.14.2. Resumen ejecutivo en el que se describan los principales hallazgos y recomendaciones del evaluador; así como el seguimiento a la atención de las recomendaciones que se emitan derivado de las evaluaciones correspondientes.





INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION AL  
DESEMPEÑO

PROGRAMA  
ANUAL DE  
EVALUACIONES



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GRO  
INSTANCIA TÉCNICA  
DE EVALUACIÓN  
2024 - 2027





## INTRODUCCIÓN.

La Unidad Técnica de Evaluación al Desempeño es la encargada de dar seguimiento a los diversos métodos de medición ajustables a los diferentes programas que conforman el H. Ayuntamiento Municipal Constitucional de San Miguel Totolapan, Guerrero, a través del análisis costo-beneficio, revisiones sectoriales específicas y auditorías, periódicas aplicables a través de un cronograma de actividades que deberá aplicarse como establecido con el fin de propiciar los mejores resultados provenientes del ejercicio público municipal diario.

En cuanto a esta Unidad Técnica de Evaluación al Desempeño se trata, los métodos de evaluación y seguimiento utilizados son teóricos y presenciales, con esto nos referimos a que nuestro propósito es evaluar el desempeño de cada titular de área, y con esto se pretende propiciar la constante actualización y completa participación de los mismos en las diversas metas y objetivos establecidos dentro del Plan Municipal de Desarrollo.

## TIPO DE EVALUACIÓN.

### EVALUACIÓN 90° O EVALUACIÓN REALIZADA POR LOS SUPERIORES.

La opinión del responsable o jefe es esencial para el desempeño de las tareas encomendadas. Él vigilará y guiará nuestro desarrollo profesional y se encargará de dar un feedback (retroalimentación) para conocer nuestras fortalezas y debilidades. Pero su visión es única y personal. Puede estar sesgada.

### EVALUACIÓN CUANTITATIVA.

Dentro de este rubro se evaluaron las actividades, que se proyectaron dentro del Programa Operativo Anual 2024 contra lo ejercido (en el periodo de enero – junio 2024), debido a que a la fecha obtuvimos un resultado del 100% en todos los aspectos valorados, nos hace saber que la aplicación del POA 2024, se lleva de acuerdo a lo planeado, cuidando en todo momento la aplicación adecuada del presupuesto, así como de los días establecidos en búsqueda de la obtención de los beneficiados.

## RESULTADOS

A continuación, se muestran los resultados que fueron obtenidos a través de una evaluación por Programa Presupuestario al 31 de diciembre de 2024.





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
SAN MIGUEL TOTOLAPAN

"Un Gobierno de Desarrollo y Paz Social"



PROGRAMA: 1	PARTICIPACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA Y GESTION SOCIAL.			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 2. DE LA ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	PRESIDENCIA, CABILDO MUNICIPAL, SALA DE REGIDORES, SECRETARIA GENERAL Y TESORERIA MUNICIPAL			
ACTIVIDAD	FORMULA	RESULTADO	PROGRAMADO	RESULTADO
PARTICIPAR CON VOZ Y VOTO EN LAS REUNIONES DE CABILDO, VIGILANDO ADEMÁS QUE LOS ACUERDO QUE DE ELLAS EMANEN SE LLEVEN A CABO.	(PARTICIPACIÓN CON VOZ Y VOTO EN LAS REUNIONES DE CABILDO, VIGILANDO QUE LOS ACUERDOS QUE DE ELLAS EMANEN SE LLEVEN A CABO REALIZADAS/ PARTICIPACIÓN CON VOZ Y VOTO EN LAS REUNIONES DE CABILDO, VIGILANDO QUE LOS ACUERDOS QUE DE ELLAS EMANEN SE LLEVEN A CABO PROGRAMADAS)*	10	10	100%
BRINDAR APOYOS ECONOMICOS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y AYUDAS SOCIALES A LAS PERSONAS MAS NECESITADAS.	(APOYOS ECONOMICOS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y AYUDAS SOCIALES A LAS PERSONAS MAS NECESITADAS / APOYOS ECONOMICOS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y AYUDAS SOCIALES A LAS PERSONAS MAS NECESITADAS PROGRAMADAS)*100	25	25	100%
GIRA DE TRABAJO A COMUNIDADES DE NUESTRO MUNICIPIO PARA DAR SOLUCION A LAS NECESIDADES QUE SE PRESENTAN.	(GIRA DE TRABAJO A COMUNIDADES DE NUESTRO MUNICIPIO PARA DAR SOLUCIÓN A LAS NECESIDADES QUE SE PRESENTAN REALIZADAS / GIRA DE TRABAJO A COMUNIDADES DE NUESTRO MUNICIPIO PARA DAR SOLUCIONES A LAS NECESIDADES QUE SE PRESENTAN PROGRAMADAS) *	20	20	100%

PROGRAMA 2	DE ACCESO A LA INFORMACIÓN			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 1. GOBIERNO E INCLUSIÓN SOCIAL, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO			
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
PROMOVER EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS LA ACTUALIZACIÓN PERIÓDICA DE LA INFORMACIÓN A QUE SE REFIERE LA LEY	(TOTAL DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS ACTUALIZADAS/TOTAL DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS) *100	35	35	100%
PROMOVER LA CAPACITACIÓN, ATUALIZACIÓN Y HABILITACIÓN OFICIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE SE ENCARGARÁN DE RECIBIR Y DAR TRÁMITE A LAS SOLICITUDES PRESENTADAS	(CURSO DE CAPACITACIÓN APLICADOS./CURSOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS)*100	25	25	100%

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GRO  
INSTANCIA TÉCNICA  
DE EVALUACIÓN  
2024 - 2027



# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL SAN MIGUEL TOTOLAPAN

"Un Gobierno de Desarrollo y Paz Social"



CONTRIBUIR LA PAGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL, CON LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DENTRO DEL MISMO.	(ACTIVIDADES PARA CONTRIBUIR LA PAGINA WEB REALIZADAS/ACTIVIDADES PARA COPNTRIBUIR LA PAGINA WEB PROGRAMADAS) *100	28	28	100%
---	--	----	----	------

PROGRAMA 3	INTEGRAL PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 2. DE LA ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL.			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SERVIVIOS GENERALES, PANTEÓN, JEFATURA DE PERSONAL, OFICILIA DE REGISTTRO CIVIL, CATASTRO MUNICIPAL, REGLAMENTOS, PARQUE VEHICULAR, EVENTOS ESPECIALES, RASTRO Y MERCADO, OFICILIA MAYOR DIF MUNICIPAL.			
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
ORGANIZAR CAMPAÑAS DE LIMPIEZA Y JARDINERIA CON LA CIUDADANIA PARA MATENER LIMPIO NUESTRO MUNICIPIO.	(PROGRAMA DE CAMPAÑA DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO ELABORADO/DE CAMPAÑAS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PROGRAMADO)*100	8	8	100%
DESCHATARRIZACIÓN Y RECOLECCIÓN DE BASURA EN LOS 4 BARRIOS.	(DESCHATARIZACIÓN Y RECOLECCIÓN DE BASURA REALIZADAS/ DESCHATARRIZACIÓN Y RECOLECCIÓN DE BASURA PROGRAMADAS)*100	10	10	100%



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GRO  
INSTANCIA TÉCNICA  
DE EVALUACIÓN  
2024 - 2027

PROGRAMA 4:	DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 3. DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL, GUBERNAMENTAL, MUNICIPAL Y DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA TECNOLOGIA.			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COMUNICACIÓN SOCIAL, INFORMATICA Y MANTENIMIENTO.			
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
DIFUNDIR LA INFORMACIÓN QUE GENERA LA ADMINSTRACIÓN MUNICIPAL.	(TOTAL DE LA INFORMACIÓN QUE GENERA PERIODICAMENTE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL ACTUALIZADAS/TOTAL DE LA INFORMACIÓN QUE GENERA PERIODICAMENTE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL PROGRAMADAS)*100	5	5	100%
CAPTAR LA DEMANDA CIUDADANA EXPRESADA A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.	(LA DEMANDA CIUDADANA EXPERSADA/LA DEMANDA CIUDADANA PROGRAMADA)*100	6	6	100%
CONTRIBUIR LA PAGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL, CON LAS	(ACTIVIDADES PARA CONTRIBUIR LA PAGINA WEB REALIZADAS/ACVIVIDADES	12	12	100%



# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL SAN MIGUEL TOTOLAPAN

"Un Gobierno de Desarrollo y Paz Social"



ACTIVIDADES REALIZADAS  
DENTRO DEL MISMO.

PARA CONTRIBUIR LA PAGINA WEB  
PROGRAMADAS) \*

PROGRAMA 5:	DE DESARROLLO SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA.			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 4. DEL BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA.			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESARROLLO SOCIAL			
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS PARA QUE LAS FAMILIAS MAS NECESITADAS CUENTEN CON PEQUEÑO INGRESO O DE APORTACIÓN FEDERAL.	(ENCUESTAS DE LAS FAMILIAS MAS NECESITADAS PARA QUE CUENTEN CON PEQUEÑO INGRESO DE LA APORTACIÓN FEDERAL ENTREGADOS/ENCUESTAS DE LAS FAMILIAS MAS NECESITADAS PARA QUE CUENTEN CON PEQUEÑO INGRESO DE LA APORTACIÓN FEDERAL PROGRAMADO)*100	25	25	100%
GESTIONAR RECURSOS PARA EL OTORGAMIENTO DE APOYOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE PISOS FIRMES,BAÑOS O HABITACIONES.	(GESTIONES DE RECURSOS EFECTUADAS/GESTIONES DE RECURSOS PROGRAMADAS)*100	15	15	100%
ELABORAR PADRÓN DE BENEFICIARIOS DE ENTREGA DE CEMENTO.	(PADRONES DE BENEFICIARIOS DE ENTREGA DE CEMENTO ELABORADOS/PADRONES DE BENEFICIARIOS DE ENTREGA DE CEMENTO PROGRAMADO) *100	14	14	100%



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GRO  
INSTANCIA TÉCNICA  
DE EVALUACIÓN  
2024 - 2027

PROGRAMA 6:	FOMENTO Y DESARROLLO DE LA CULTURA Y LAS ARTES EN SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GRO.			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 5. DE LA EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO, SALUD, POBREZA Y GRUPOS VULNERABLES E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES..			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	CASA DE CULTURA			
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
ELABORACION DE PROGRAMAS Y CURSOS CULTURALES Y ARTISTICOS.	(DIAS CALENDARIO CON EVENTOS CULTURALES Y ARTÍSTICOS PROGRAMADOS/DÍAS CALENDARI NATURALES)*100	25	25	100%
ELABORACIÓN DE UN VÍNCULO EN EL SITIO WEB DEL MUNICIPIO DEDICADO A LAS ACTIVIDADES CULTURALES Y ARTISTICOS MUNICIPALES.	(SEMANAS DE AVANCE EN PROGRAMACIÓN/TOTAL DE SEMANAS PREVISTAS PARA PROGRAMAR)*100	15	15	100%
PROMOCIÓN DE LOS EVENTOS CULTURALES Y ARTÍSTICOS EN REDES SOCIALES..	(TOTAL DE EVENTOS CULTURALES REGISTRADOS EN EL SITIO DE RED SOCIAL/TOTAL DE AFIRMACIO) *100	20	20	100%



# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL SAN MIGUEL TOTOLAPAN

"Un Gobierno de Desarrollo y Paz Social"



**SAN MIGUEL  
TOTOLAPAN**  
2024 - 2027

PROGRAMA 7:	COMUNICACIÓN ENTRE LOS PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES.			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 5. DE LA EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO, SALUD, POBREZA Y GRUPOS VULNERABLES E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	MAESTROS MUNICIPALES Y EDUCACION Y CULTURA			
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
FOMENTAR LA CONVIVENCIA HUMANA Y POSITIVA EN LOS ADOLESCENTES CON LA FAMILIA, LA COMUNIDAD Y LA SOCIEDAD EN GENERAL APOYANDOLOS EN TERAPIAS PSICOLOGICAS A QUIEN LO REQUIERA.	(TERAPIAS PSICOLOGICAS REALIZADAS/ TERAPIAS PSICOLOGICAS PROGRAMADAS)*100	25	25	100%
DIRIGIR ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LOS ALUMNOS TALES COMO: DINÁMICAS DE GRUPOS, EXPOSICIONES, TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN, DEPORTIVAS.	(ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS REALIZADAS/ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS PROGRAMADAS)*100	20	20	100%



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GRO

INSTANCIA TÉCNICA  
DE EVALUACIÓN

2024 - 2027

PROGRAMA 9:	SALUD CIUDADANA .			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 5. DE LA EDUCACIÓN, CULTURA, TURISMO, SALUD, POBREZA Y GRUPOS VULNERABLES E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES..			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SALUD			
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
REALIZAR LA PROGRAMACIÓN DE LAS VACUNAS.	(NUMERO DE PERSONAS VACUNAS/NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS A SER VACUNADAS)*100	65	65	100%
REALIZAR PLATICAS DE SALUD A ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y COMUNIDAD EN GENERAL	(PLÁTICAS DE SALUD A ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y COMUNIDAD EN GENERAL REALIZADAS/PLÁTICAS DE SALUD A ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y COMUNIDAD EN GENERAL PROGRAMADAS)*100	25	25	100%
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
CONTRIBUIR CON PROYECTOS PRODUCTIVOS PARA APOYAR A LAS FAMILIAS MIGRANTES DE NUESTRO MUNICIPIO.	(PROYECTOS PRODUCTIVOS REALIZADOS/PROYECTOS PRODUCTIVOS PROGRAMADOS)*100	20	20	100%
GESTIONAR RECURSOS Y PROGRAMAS DE APOYO EN LAS DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES EN LA CIUDAD DE MEXICO PARA LOS PAISANOS MIGRANTES.	(GESTIONES DE RECURSOS EFECTUADAS/GESTIONES DE RECURSOS PROGRAMADAS)*100	16	16	100%



# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL SAN MIGUEL TOTOLAPAN


"Un Gobierno de Desarrollo y Paz Social"



**SAN MIGUEL  
TOTOLAPAN**  
2024 - 2027

PROGRAMA 10:	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS, REFORESTACIÓN Y ATENCIÓN A INCENDIOS MUNICIPALES.			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 6. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SUSTENTABLE..			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE			
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
SE LLEVARAN A CABO CAMPAÑAS MEDIÁTICAS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS E INSTITUCIONES PÚBLICAS, PARA LOGRAR FRENTE AL DETERIORO AMBIENTAL EL CUIDADO Y LA CONSERVACIÓN DE NUESTRO AMBIENTE.	(CAMPAÑAS MEDIÁTICAS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS E INSTITUCIONES PÚBLICAS REALIZADAS/CAMPAÑAS MEDIÁTICAS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS E INSTITUCIONES PÚBLICAS PROGRAMADAS)*100	40	40	100%
PLANTAR ÁRBOLES TIPO PINO EN EL MUNICIPIO.	(ÁRBOLES PLANTADOS/ÁRBOLES PROGRAMADOS)*100	30	30	100%

PROGRAMA 11:	INTEGRAL DE LA JUVENTUD Y EL DEPORTE			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 1. EQUITAD DE GENERO Y MEJORES OPORTUNIDADES PARA HOMBRES Y MUJERES.			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DEPORTE Y JUVENTUD			
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
REALIZAR TORNEOS DE BASQUETBOL, FUTBOL Y VOLEIBOL VARONIL Y FEMENIL EN CATEGORIAS JUVENIL Y LIBRES.	(PROGRAMA DE EVENTOS DEPORTIVOS DE ELABORADO/ PROGRAMA DE EVENTOS DEPORTIVOS PROGRAMADO)*100	10	10	100%
TORNEO DE ATLETISMO PARA NIÑOS DE LAS DIFERENTES ESCUELAS PRIMARIAS DEL MUNICIPIO.	PADRÓN DE ATLETAS DESTACADOS Y DE ALTO RENDIMIENTO ELABORADA/PADRÓN DE ATLETAS DESTACADOS Y DE ALTO RENDIMIENTO PROGRAMADA)*100	5	5	100%





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GRO  
INSTANCIA TÉCNICA  
DE EVALUACIÓN  
2024 - 2027



# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL SAN MIGUEL TOTOLAPAN

"Un Gobierno de Desarrollo y Paz Social"



**SAN MIGUEL  
TOTOLAPAN**  
2024 - 2027

PROGRAMA 13:	OBRA PUBLICA.			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 8. DESARROLLO URBANO. CONSERVACIÓN E IMAGEN DE SAN MIGUEL TOTOLAPAN.			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	OBRA PUBLICA			
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
DISEÑO DEL PROYECTO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO.	(DISEÑO DEL PROYECTO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA PARA EL DSARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO REAÑÓZADOS/DISEÑO DEL PROYECTO PARA LA CONSTRUCCION DE LA INFRESTRUCTURA URBANA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO PROGRAMADOS) *100	35	35	100%
LICITACIÓN DE LOS PROYECTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO.	(LICITACIÓN DE LOS PROYECTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO REALIZADOS/LICIYACIÓN DE LOS PROYECTOS PARA LA CONSTRUCCIOÓN DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO PROGRAMADO)*100	20	20	100%
ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA PARA EL DASARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO	(PRESUPUESTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO REALIZADAS/PRESUPUESTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PARA EL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PROGRAMADAS)*100	35	35	100%
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
IMPARTICIÓN DE CURSOS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN DISTINTAS ÁREAS PRODUCTIVAS.	(MUJERES CAPACITADAS EN LAS DISTINTAS ÁREAS PRODUCTIVAS DEL TRIMESTRE ACTUAL/MUJERES CAPACITADAS EN DISTINTAS ÁREAS PRODUCTIVAS DERL TRIMESTRE ANTERIOR)*100	20	20	100%
CONSOLIDACIÓN DE UNA BOLSA DE TRABAJO QUE FACILITE LA INSERCIÓN LABORAL DE LA MUJER.	(MUJERES COLOCADAS EN EL MERCADO LABORAL/TOTAL DE MUJERES INSCRITAS EN LA BOLSA DE TRABAJO)*100	15	15	100%



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GRO  
INSTANCIA TÉCNICA  
DE EVALUACIÓN  
2024 - 2027



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
SAN MIGUEL TOTOLAPAN

"Un Gobierno de Desarrollo y Paz Social"



SAN MIGUEL  
TOTOLAPAN  
2024 - 2027

PROGRAMA 14:	PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO Y PROTECCIÓN CIVIL			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 9. PREVENCIÓN DEL DELITO, PROTECCIÓN CIVIL Y MEJORA DE LA CULTURA DE LA VIALIDAD.			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL			
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
CUMPLIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA POR PARTES DE LA S FUERZAS POLÍCIAS.	(LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD PUBLICA CUMPLIDOS/TOTAL DE LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA) *100	20	20	100%
CAPACITACIÓN A LAS FUERZAS POLICIACAS PARA DISUADIR LA COMISIÓN DE DELITOS..	(CAPACITACIÓN DE LAS FUERZAS POLICIACAS REALIZADA/CAPACITACIÓN DE LAS FUERZAS POLICIACAS PROGRAMADA)*100	15	15	100%
EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA PARA LAS FUERZAS POLICIACAS.	(NUMERO DE POLICIAS CON EQUIPO ADECUADO/TOTAL DE INTEGRANTES DEL CUERPO POLICIACO)*100	35	35	100%

  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GRO.  
INSTANCIA TÉCNICA  
DE EVALUACIÓN  
2024 - 2027



# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL SAN MIGUEL TOTOLAPAN

"Un Gobierno de Desarrollo y Paz Social"



**SAN MIGUEL  
TOTOLAPAN**  
2024 - 2027

PROGRAMA 16:	DESARROLLO RURAL Y GANADERIA.			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 10. DESARROLLO, FOMENTO ECONOMICO E INNOVACIÓN Y DESARROLLO RURAL.			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESARROLLO RURAL Y GANADERIA			
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
ASAMBLEA PARA CONSTRUIR EL COMITÉ QUE SE ENCARGARÁ DE REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA LA RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL PROGRAMA DEL FERTILIZANTE GRATUITO	(PERSONAS QUE INTEGRAN EL COMITÉ ELECTAS/PERSONAS QUE INTEGRAN EL COMITÉ PROGRAMADAS) *100	8	8	100%
ASITENCIA TECNICA A LOS PRODUCTORES DE MAÍZ EN CAMPO COMO PERSONAL CAPASITADO DEL ÁREA DE DESARROLLO RURAL	(ASITENCIA TECNICA REALIZADA/ASITENCIA TECNICA PROGRAMADA)*100	5	5	100%
GESTIONAR EN LAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO FEDERAL Y ESTATAL PROYECTOS PRODUCTIVOS PARA EL DESARROLLO DE NUESTRO MUNICIPIO	(GESTIONESEFECTUADAS/GESTIONES PROGRAMADAS)	35	35	100%
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS DE LAS DIFERENTES LOCALIDADES, PARA POSTERIORMENTE REVISARLOS MINUCIOSAMENTE Y VERIFICAR QUE CONTENGAN LOS REQUISITOS QUE MARCAN LAS REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA	(DOCUMENTOS RECIBIDOS APROBADAS/DOCUMENTOS RECIBIDOS PROGRAMADAS)*100	70	70	100%

  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GRO  
INSTANCIA TÉCNICA  
DE EVALUACIÓN  
2024 - 2027



# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL SAN MIGUEL TOTOLAPAN

"Un Gobierno de Desarrollo y Paz Social"



SAN MIGUEL  
TOTOLAPAN  
2024 - 2027

PROGRAMA 17:	AGUA PARA TODOS			
EJE ESTRATEGICO DE DESARROLLO:	EJE 11. COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SAN MIGUEL TOTOLAPAN.			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	AGUA POTABLE			
ACTIVIDAD	FORMULA	R.	P.	RESULTADO
DAR MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE BOMBEO QUE ALIMENTA EL DEPOSITO UNICADO EN EL BARRIO DE PURUANDIRO	(MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE BOMBEO REALIZADAS/MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE BOMBEO PROGRAMADAS)-1)*100	25	25	100%
REPARAR LAS TOMAS DOMICILIARIAS DAÑADAS EN CORDINACIÓN CON EL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL Y EL USUARIO.	(REPARACIÓN DE TOMAS DOMICILIARIAS DAÑADAS REALIZADAS/MATENIMIENTO AL SISTEMA DE BOMBEO PROGRAMADAS)-1))*100	15	15	100%

## SUPERVISIONES PRESENCIALES.

Las organizaciones públicas son uno de los instrumentos más importantes que tiene un gobierno para alcanzar sus objetivos y lograr los fines planteados en sus ordenamientos jurídicos supremos. Mediante éstas, por un lado, se tiene una vasta estructura operativa para ejecutar el mandato de los ciudadanos de un país, y por otro, a través de dichas organizaciones se realizan una gran cantidad de erogaciones por parte del sector público.

Como parte de las acciones ejecutadas de esta Unidad de Transparencia, se llevaron a cabo varias supervisiones presenciales en donde fue posible involucrase de forma directa con los procesos, los medios y el servicio ofrecido a los ciudadanos por parte de los servidores públicos.

Los aspectos a evaluar fueron los siguientes:

- Trato con amabilidad.
- Claridad en la información ofrecida.
- Tiempos de espera para respuestas.
- Actos fuera de la ley.
- Omisiones en la información brindada.

## HALLAZGOS.

Por lo que hacemos la más extensa invitación a todas las áreas dentro del H. Ayuntamiento Municipal, para que se fomente la calidez en la prestación de servicios, así como claridad dentro de la información que es brindada al público en general, queda claro que el trabajo de un servidor







público pudiera llegar a ser bastante demandante, se debe establecer la importancia del desarrollo de todas las actividades inherentes de la mejor forma posible, debido a que la información que se maneja de manera interna puede resultar un parte aguas dentro de lo que es el resultado tanto perceptivo, así como real.

### **CORRECTA APLICACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL.**

Si bien, la aplicación del programa operativo anual de manera correcta funge como una herramienta de control, para la obtención de los diversos objetivos establecidos, debido a que los recursos económicos que sean dispuestos por el ente municipal de deberán administrar con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, con tal de la satisfacción y cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo, evaluar los resultados del ejercicio de los recursos, para propiciar que los recursos de asignen tomando en cuenta todo lo anteriormente mencionado. En este caso los objetivos de los programas se definen en base y en congruencia con el marco jurídico y normativo pertinente y aplicable. Se consideran los mismos establecidos en el PMD y sus programas derivados, los cuales están relacionados directamente con los resultados (planeados y programados), porque son y serán a través de la administración 2024 – 2027, una manifestación tangible, material y medible del nivel del logro de los objetivos (realizados).

### **HALLAZGOS.**

Los resultados precisan el tipo, magnitud y sentido de la transformación, impacto o beneficio que se prevé lograr (objetivos).

Los programas son un conjunto de actividades relacionadas entre sí, en las que se ejercen los recursos para el logro del objetivo que les da sentido y dirección, a fin de alcanzar un resultado específico en beneficio de la población objetivo, a través de una unidad responsable y ejecutora de gasto público.

Por consecuencia los indicadores utilizados para la evaluación de la Unidad de transparencia, contribuirá a medir en qué grado se va cumpliendo con los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2024 – 2027 y de los programas municipales.

### **RECOMENDACIONES.**

La aplicación de todos los elementos metodológicos que permitan realizar una valoración objetiva, tanto cualitativa como cuantitativa de los programas, servicios público y entrega de los diversos productos y/o servicios ofrecidos por los servidores públicos, así como la verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión, con el propósito de:





## H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL SAN MIGUEL TOTOLAPAN

*"Un Gobierno de Desarrollo y Paz Social"*



**SAN MIGUEL  
TOTOLAPAN**  
2024 - 2027

- Conocer los resultados de la aplicación de los recursos públicos federales y el impacto social de los programas y de los proyectos.
- Identificar la eficiencia, economía, eficacia y calidad en la administración pública municipal.
- Aplicar las medidas conducentes, enfatizando en la calidad de los bienes y servicios públicos, la satisfacción del ciudadano, y el cumplimiento de los criterios de legalidad, honestidad, eficiencia, eficacia, economía, racionalidad, austeridad, transparencia, control, rendición de cuentas y equidad de género.

Los indicadores deberán formar parte de la administración pública municipal, e incorporar sus resultados a la Cuenta Pública y ser considerados para efectos de la programación, presupuestación y ejercicio de los recursos.



**PROFR. JOSÉ ANTONIO VÁZQUEZ JUÁREZ**

**TITULAR DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO**